

# Siedlungen Arbon: Teilnahme an der Generalversammlung Auswertung der Befragung



Befragung der Genossenschaft Baufreunde  
Dr. Joëlle Zimmerli, Zimraum GmbH  
31. Oktober 2024

## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

### **Ausgangslage und Teilnahme an der Befragung**

Die Genossenschaft der Baufreunde hat im Herbst 2024 eine Befragung unter den Bewohnerinnen und Bewohnern der Überbauungen in Arbon durchgeführt mit dem Ziel, mehr darüber zu erfahren, weshalb so wenige an den Generalversammlungen teilnehmen. Mit der Befragung sollten Inputs abgeholt werden, wie die Teilnahmequote erhöht werden kann.

Angeschrieben wurden 172 Genossenschafterinnen und Genossenschafter mit Wohnsitz in Arbon. Teilgenommen haben 48 Personen, was einem Rücklauf von 28% entspricht.

## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

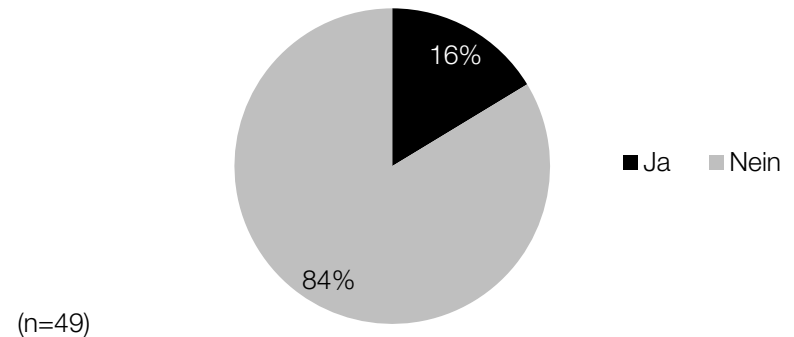
### 1. Haben Sie an der diesjährigen Generalversammlung 2024 teilgenommen?

### 2. Was waren die drei wichtigsten Gründe, dass Sie teilgenommen haben?

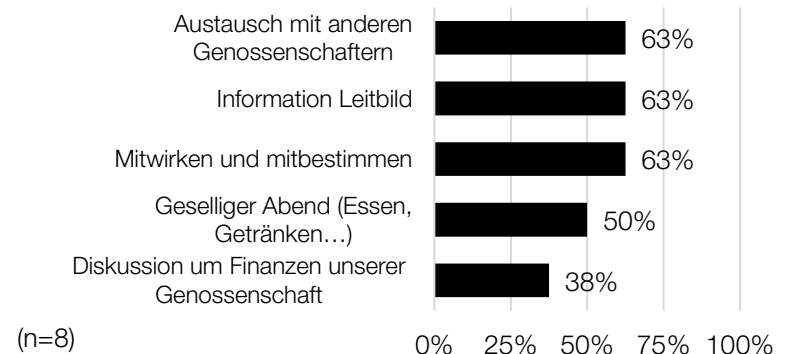
Von den Befragten hat knapp jede fünfte Person an der Generalversammlung 2024 teilgenommen, 84% waren nicht anwesend.

Die Gründe für eine Teilnahme waren vielfältig. Am wichtigsten waren die Information zum Leitbild, das Mitwirken und Mitbestimmen und der Austausch mit anderen Genossenschafterinnen und Genossenschafteern.

Haben Sie an der diesjährigen Generalversammlung 2024 teilgenommen?



Was waren die drei wichtigsten Gründe, dass Sie teilgenommen haben?



## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

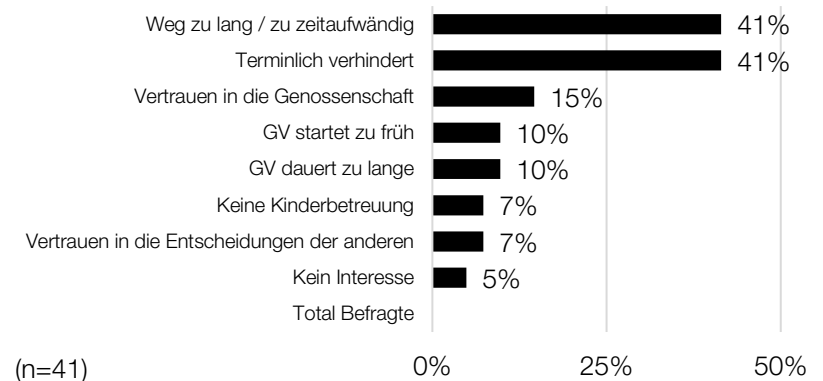
### 3. Was waren die drei wichtigsten Gründe, dass Sie nicht teilgenommen haben?

Die Gründe für das Wegbleiben sind klarer: gleichwertig genannt wurden der Weg, der zu lang oder zu zeitaufwändig ist und terminliche Konflikte.

Daneben gibt es weitere Gründe wie Gesundheit, der Zeitpunkt der GV, Berufliches oder Ferienabwesenheit.

Es schwingt mit, dass der Weg nach Zürich und der Zeitpunkt unter der Woche ungünstig sind.

Was waren die drei wichtigsten Gründe, dass Sie nicht teilgenommen haben?



**Gesundheit:** Krankheit; gesundheitliches Problem; Körperlich zu anstrengend; Körperlich zu schwierig; Fraktur Bein; Grippe; Geburt des 2. Kindes (7 Nennungen)

**Zeitpunkt:** Abends zu spät; Falscher Tag! Besser Samstag! Freitag als Tag wäre mit Kind und Arbeit besser zu planen. (3 Nennungen)

**Berufliches:** Beruflich unter der Woche immer verhindert; Schichtarbeit; ; Ich arbeite Schicht (3 Nennungen)

**Ferienabwesenheit:** Wir waren in den Ferien; Ferienreise / Urlaub im Ausland (3 Nennungen)

**Persönliches:** Fehlendes Interess (1 Nennung)

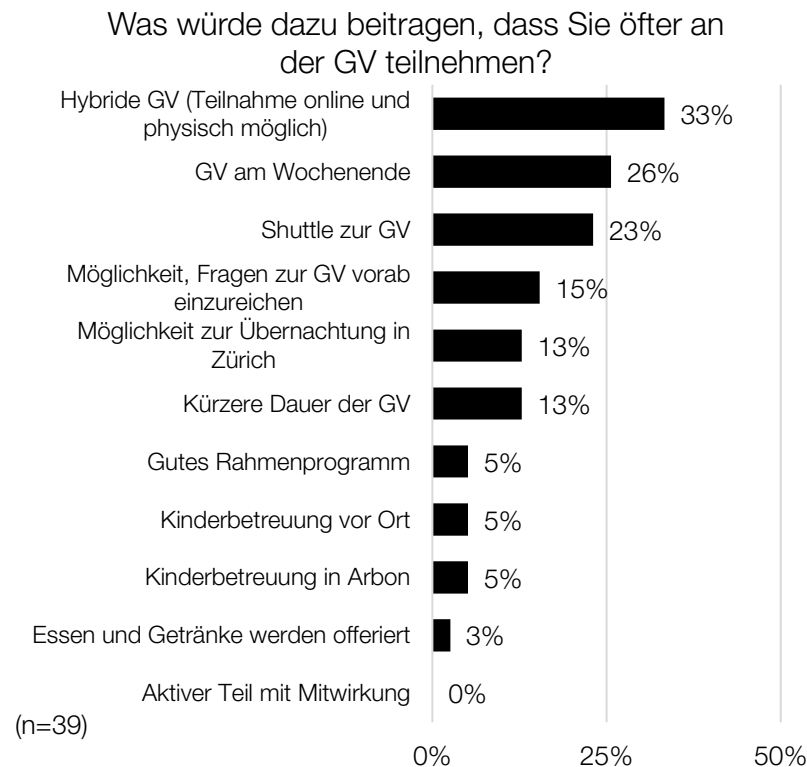
## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

### 4. Was würde dazu beitragen, dass Sie öfter an der GV teilnehmen?

Ein Anreiz für eine Teilnahme wäre für ein Drittel, wenn sie auch online teilnehmen könnten.

Weitere Massnahmen, die von je ungefähr einem Viertel gewürdigt werden, sind eine Durchführung am Wochenende oder ein Shuttle zur GV.

In Bezug auf Verbesserungen drückt durch, dass organisatorische und terminliche Optimierungen am ehesten mobilisieren können.



**Ort:** Vor-Ort; GV in Arbon durchführen; GV findet in Arbon statt

**Persönliches:** Alles zu viel für meine Gesundheit; Mehr/bessere Gesundheit, sind gerne passiv Mitglieder, andere Verpflichtungen

**Konzeptuelle Anpassungen:** Urabstimmung Brief/Online und ein kleines Genossenschaftsfest pro Siedlung analog Raiffeisen

## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

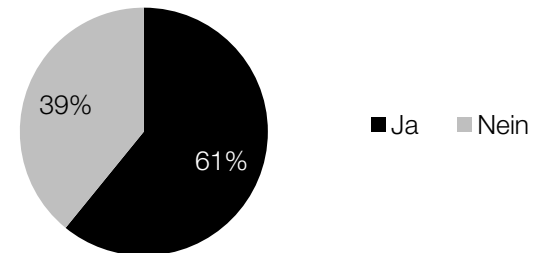
### 5. Kennen Sie die Option der Vollmacht?

### 6. Haben Sie einmal davon Gebrauch gemacht?

Die Möglichkeit der Vollmacht ist knapp zwei Dritteln der Befragten bekannt. Von diesen hat nur eine Person die Möglichkeit bereits genutzt.

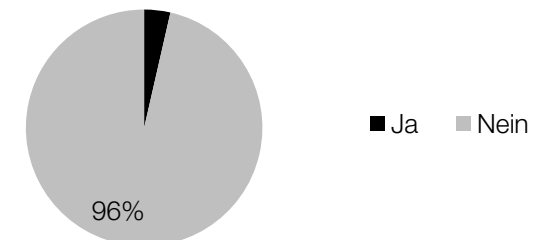
Es gibt die Möglichkeit, anderen eine Vollmacht abzugeben, wenn Sie nicht an der GV teilnehmen können. Kennen Sie diese Option?

(n=46)



Haben Sie einmal davon Gebrauch gemacht?  
(Wenn Sie die Möglichkeit zur Abgabe der Vollmacht kennen)

(n=28)



## Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

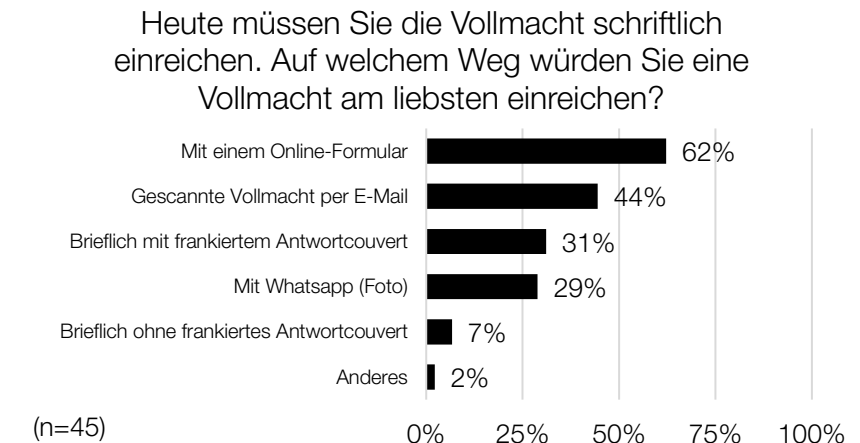
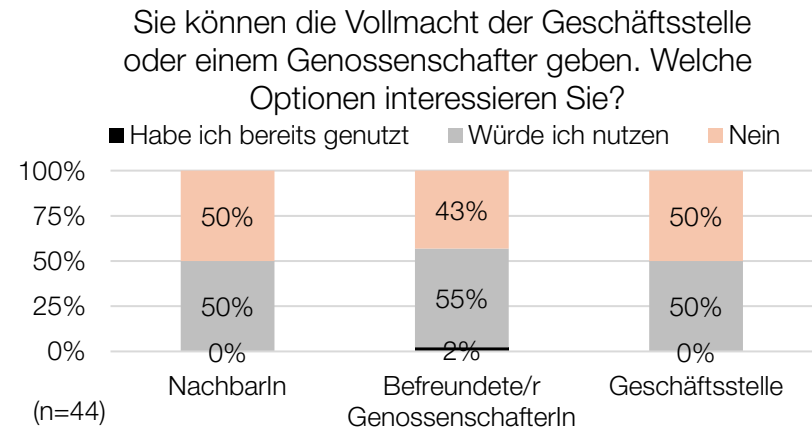
### 7. Welche Optionen zur Eingabe interessieren Sie?

### 8. Auf welchem Weg würden Sie eine Vollmacht am liebsten einreichen?

Die Befragten würden ihre Vollmacht auf unterschiedlichen Wegen einreichen: über befreundete Genossenschafter, die Geschäftsstelle oder eine Nachbarin. Es zeigen sich keine eindeutigen Präferenzen.

Klar wird allerdings, dass eine Mehrheit eine elektronische Einreichung der Vollmacht wünscht, entweder mit einem Online-Formular oder mit einer gescannten Vollmacht per E-Mail.

Die Teilnahme könnte also mit einem niederschweligen Einreichen (und Remindern) erhöht werden.



## 9. Haben Sie weitere Bemerkungen oder Anliegen zur GV?

### Organisatorisches:

- Eine moderne GV sähe für mich so aus:
  - Versand der Einladung zur brieflichen/online Abstimmung und Traktanden inkl. Detailinformation
  - Optionaler Informationsanlass für Interessierte (physisch und online)
  - Urabstimmung (online/brieflich möglich)
  - Genossenschaftsfest (jährlich abwechselnd in der Nähe der verschiedenen Siedlungen)
- offizielle Mitgliederanträge als einzelne Traktanden aufgeführt.

### Ort und Zeit:

- GV in Arbon ist die beste Option.
- Samstag wäre für mich optimal.
- Wäre schön, wenn die GV abwechselnd in Zürich und in Arbon stattfinden würde.
- Vielleicht könnte die GV auch mal näher bei Arbon oder auf halber Strecke Arbon-Zürich gemacht werden (kürzere Wegstrecke).

### Persönliches:

- Eine gute Sache, aber mit kleinem Kind und Baby nicht so einfach.
- Fühle mich eigentlich gut vertreten vom Vorstand und der Siko.
- Wir waren immer anwesend. Da wir uns auf einen gemeinsamen Termin einigen konnten für Familienferien.
- Wenn immer möglich, werden wir an den künftigen GVs gerne teilnehmen.
- War das erste Mal dabei, werde bestimmt wieder dabei sein. Ganz toll organisiert.
- War toll organisiert, besten Dank. Alles stimmte.
- Jeder Mieter sollte teilnehmen!
- Ich finde die GV sehr wichtig und es mir ein Anliegen, wieder teilnehmen zu können.
- Wir konnten aus terminlichen und beruflichen nie teilnehmen.



# Befragung zur Teilnahme an Generalversammlungen

## Zusammenfassung und Erkenntnisse

Aus den Antworten der Befragten kommt klar hervor, dass der Weg nach Zürich für viele zu aufwändig ist und das Datum unter der Woche die Entscheidung zur Teilnahme nicht begünstigt.

Um eine höhere Teilnahme zu erreichen, empfehlen sich folgende Optionen:

- Durchführung der GV in Zürich am Wochenende mit Option eines Shuttles und einer Übernachtung, um die Organisation zu vereinfachen und das kollektive Erlebnis zu stärken.
- Ermöglichen einer Online-Teilnahme.
- Vereinfachen der Vollmacht über den elektronischen Weg inklusive Reminder und Online-Link auf die Möglichkeit.
- Einmal alle zehn Jahre könnte eine Durchführung in Arbon erwogen werden, als Zeichen der Zugehörigkeit an die Arboner.

